

Anexo A. Tabla de Alcances y Compatibilidades para el servicio Email Corporativo.

Tabla Compatibilidades Servicio Email Corporativo (OX Entry-Pro)

Lista de compatibilidad de OX App Suite incluye los siguientes dispositivos y navegadores para todos sus módulos Front-End.

Navegadores de Equipos de Escritorio (Desktop Browser)

Navegador
Microsoft Internet Explorer 10/11/Edge (penúltima y última versión en el mercado)
Mozilla Firefox (penúltima y última versión en el mercado)
Google Chrome (penúltima y última versión del mercado)
Apple Safari (penúltima y última versión del mercado, solo sobre sistema operativo MAC OS X)

Soporte a Dispositivos Móviles (Smartphone)

Dispositivo Móvil	Navegador Soportado	Requerimientos mínimos de velocidad
iPhone con penúltima y última versión del mercado	Safari	Conexiones 3G (512/256kBit/s, de 350 milisegundos de latencia)
Smartphone con Android 4.1 o posterior	Chrome (penúltima y última versión en el mercado)	Conexiones 3G (512/256kBit/s, de 350 milisegundos de latencia)

Soporte a Tablet

Tableta	Supported Browser	Requerimientos Mínimos de velocidad
Apple iPad todos los dispositivos que soporten la penúltima y última versión del mercado	Safari	Conexiones 3G (512/256kBit/s, con 350 milisegundos de latencia)
Tabletas con Android 4.1 o posterior	Chrome (penúltima y última versión en el mercado)	Conexiones 3G (512/256kBit/s, con 350 milisegundos de latencia)

NOTA: Las compatibilidades mostradas en este documento pueden variar con el paso del tiempo al ir actualizando de versión la plataforma.

Tabla Compatibilidades Servicio Email Corporativo (MS Pro Online - Advanced)

Tabla de clientes compatibles con Exchange Online:

Ciente	Compatibilidad con EOA
Outlook 2010 y versiones posteriores	Compatible con las últimas características de Archivado de Exchange Online. ¹
Outlook 2007	Compatible con Archivado de Exchange Online. ^{1,2}
Outlook 2003	No se admite
Outlook para Mac 2011	No se admite
Outlook para Mac	Compatible con Archivado de Exchange Online
Microsoft Office Entourage 2008, Web Services Edition	No se admite
IMAP y POP	No se admite
Exchange ActiveSync (dispositivos móviles)	No se admite

Dispositivos Móviles

Windows: Las aplicaciones de Office Mobile (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Correo y Calendario de Outlook) requieren Windows 10.

iOS: Office para iPad® y para iPhone® requiere iOS 8.0 o una versión posterior y Office para iPad Pro™ requiere iOS 9.0 o una versión posterior.

Android: Office para Android™ se puede instalar en tabletas o teléfonos que cumplan los requisitos siguientes: ejecutar el sistema KitKat 4.4 de Android o una versión posterior y tener un procesador basado en ARM o Intel x86.

Exploradores móviles: puede usar cualquier explorador móvil compatible con Microsoft, incluido Intune Managed Browser.

Exploradores

Safari, Chrome y Firefox: Office 365 está diseñado para funcionar con la versión actual de los exploradores Safari, Chrome y Firefox.

Microsoft Edge: Office 365 se ha diseñado para funcionar con la última versión del explorador Microsoft Edge. Las actualizaciones del explorador Microsoft Edge están disponibles a través de las ramas del Servicio de actualización de Windows. Es posible que Office 365 continúe funcionando con las versiones del explorador Edge anteriores a la última rama, pero Microsoft no puede proporcionar ninguna garantía.

Internet Explorer: Office 365 se ha diseñado para funcionar con la versión más actual de Internet Explorer o con la inmediatamente anterior. Le recomendamos que actualice a la última versión de Internet Explorer cuando se lance. Es posible que Office 365 continúe funcionando con las versiones de Internet Explorer que no sean ni la más actual ni la inmediatamente anterior durante algún tiempo después del lanzamiento de una nueva versión, pero Microsoft no puede proporcionar ninguna garantía.

A partir del 12 de enero de 2016, implementaremos cambios en todas las cargas de trabajo de Office 365, lo que reducirá significativamente la experiencia de los usuarios de Office 365 en Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9. El momento de este cambio coincidirá con los cambios de compatibilidad del explorador Internet Explorer en Windows. Se aplicarán cambios a las siguientes experiencias:

Servicio de Office 365	Internet Explorer 8 hoy	Internet Explorer 8 después del 12 de enero de 2016	Internet Explorer 9 hoy	Internet Explorer 9 después del 12 de enero de 2016
Yammer	No puede usarse	No puede usarse	Experiencia reducida	No puede usarse
Exchange Online	La versión ligera de Outlook en la web	La versión ligera de Outlook en la web	Cambiar a la versión ligera de Outlook en la web	La versión ligera de Outlook en la web
SharePoint Online o OneDrive para la Empresa	Experiencia reducida	Experiencia reducida	Experiencia reducida	Experiencia reducida
Office Online	Experiencia reducida	No puede usarse	Experiencia reducida	Experiencia reducida

Tabla Compatibilidades Servicio Migración



Powered By Microsoft Azure



Buzones de correo

- Exchange Online
- Exchange
- Gmail/Google Apps
- Lotus Notes
- GroupWise
- Zimbra
- Open Xchange
- IMAP
- POP



Documentos

- OneDrive for Business
- Google Drive
- SharePoint
- SharePoint Online
- FileServer
- Box
- Dropbox



Archivos Personales

- Exchange Archives
- PST Files
- Google Vault
- Exchange Online Archives
- EML
- MSG



Archivos Enterprise

- Symantec Enterprise Vault
- EMC EmailXtender
- EMC Source One
- HP Autonomy EAS
- GWAVA Retain
- Backup Files for Exchange, Notes (NSF), GroupWise



Carpetas Públicas

- Exchange Public Folders
- Exchange Online Public Folders



Mass Storage

- Amazon S3
- Azure Blob



HIPAA Compliance Available for All Migration Types